POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Olá, seja bem-vindo!

Nós, da **HEDRO SISTEMAS INTELIGENTES LTDA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 26.199.823/0001-81, estabelecida na Rua Hélio Ribeiro, nº 212, Centro, na cidade de Entre Rios de Minas/MG, CEP 35490-000, doravante denominada simplesmente como "**HEDRO**", reconhecemos que a sua privacidade é muito importante e, portanto, tomamos todas as medidas possíveis para protegê-la, assumindo a responsabilidade de tratar os seus dados pessoais de forma íntegra e confidencial.

A presente Política de Privacidade (a "Política") tem por objetivo estabelecer e compartilhar com você, de forma transparente, como as informações e seus dados são coletados, utilizados, armazenados, tratados e protegidos no contexto da utilização do nosso Aplicativo Hedro Callisto.

A fim de alcançar este objetivo e atentos às disposições das Leis, especialmente a de Proteção de Dados Pessoais, elaboramos essa Política de Privacidade assumindo uma missão: tratar os seus dados pessoais de forma que seja evitada qualquer perda, alteração, roubo ou qualquer outra forma de uso que não esteja de acordo com essa Política de Privacidade.

Dessa forma, dando transparência ao nosso tratamento dos dados pessoais coletados tornamos pública esta política.

Lembrando que, caso você tenha qualquer dúvida, você sempre pode nos contatar através do seguinte e-mail: suporte@hedro.com.br

1. Quais são os direitos dos titulares dos dados pessoais?

Em relação aos seus dados pessoais, você possui os seguintes direitos:

- ➔ Direito de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando não se precisar mais dos dados para as finalidades propostas, quando tiver oposição ao tratamento dos dados e ainda em caso de tratamento de dados desnecessários;

- ➔ Direito de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para o *profiling* (definição de perfil, inclusive para fins de marketing);

- ➔ Direito de revogar o consentimento, observando as disposições legais;

- ➔ Direito do usuário de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;

- ➔ É concedido o direito do usuário de obter a retificação dos dados pessoais inexatos aos quais lhe digam respeito;

- ➔ O direito do usuário de ter seus dados apagados, observando-se as exceções previstas em lei.

Garantimos, adicionalmente, que o tratamento dos seus dados pessoais observará os seguintes princípios:

- ➔ **Minimização dos dados:** os dados pessoais do usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados;

- ➔ **Limitação das finalidades**: os dados pessoais do usuário serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;

- ➔ **Integridade e transparência:** os dados pessoais do usuário serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas;

- ➔ **Licitude, lealdade e transparência:** os dados pessoais do usuário serão processados de forma lícita, leal e transparente.

- ➔ **Exatidão:** os dados pessoais do usuário serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível;

- ➔ **Limitação da conservação:** os dados pessoais do usuário serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados;

Você poderá exercer os direitos aqui descritos por meio de comunicação escrita enviando seu pedido para o e-mail: suporte@hedro.com.br

2. Quais dados e informações coletamos e para qual finalidade?

Todos os seus dados coletados e/ou fornecidos estarão em conformidade com o disposto nas legislações de proteção de dados, bem como com esta Política de Privacidade, e serão tratados como confidenciais, utilizando-os somente para fins aqui dispostos e/ou autorizados por você.

Os dados são coletados quando você os insere ou os submete voluntariamente ao acessar e interagir com as funcionalidades disponibilizadas, que inclui:

Dados coletados	Finalidade	Qual é o fundamento legal para a utilização dos seus dados pessoais?
Dados Pessoais para Cadastro [Nome completo, e-mail, telefone, cargo]	Tais dados são utilizados para que você se cadastre em nosso aplicativo e, adicionalmente, possa entrar em contato com nossa central de atendimento.	Cumprimento de obrigação legal e legítimo interesse na prestação de atendimento personalizado.
Dados Pessoais de Utilização [Endereço de IP, registros de interações com o Aplicativo, modelo do dispositivo móvel e versão do sistema operacional (Android ou iOS)]	Estes são os dados pessoais coletados sobre você quando acessa nosso aplicativo, coletando Informações sobre o device utilizado e comportamento no aplicativo, com a finalidade de melhorar nossos conteúdos e serviços.	Consentimento, quando se tratar de tecnologias de rastreamento de terceiros e/ou não essenciais, incluindo kits de desenvolvimento de software (SDKs); legítimo interesse quando se tratar de tecnologias estritamente necessárias para o funcionamento do Aplicativo.
Telemetria Dispositivo [Dados adquiridos por hardware (sensores, métricas)]	Visualização de dados e geração de relatórios.	Necessidade para operação do aplicativo.

Eventualmente, poderemos utilizar seus dados para finalidades não previstas nesta Política, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para as finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante a sua autorização prévia.

Durante a utilização do Aplicativo, poderão ser utilizadas tecnologias automáticas de coleta de informações técnicas, tais como registros de acesso, identificadores de dispositivo, informações sobre o sistema operacional, versão do aplicativo, endereço IP, dados de desempenho e registros de interação com funcionalidades.

Essas informações são coletadas com a finalidade de viabilizar o funcionamento adequado do Aplicativo, aprimorar a experiência do Usuário, garantir a segurança, realizar análises técnicas e identificar eventuais falhas ou inconsistências operacionais.

Determinadas informações poderão ser armazenadas localmente no dispositivo do Usuário ou em servidores de infraestrutura mantidos pela **HEDRO**, observadas as disposições desta Política e da legislação aplicável. A restrição ou desativação de determinadas permissões ou mecanismos técnicos poderá impactar parcialmente o funcionamento de algumas funcionalidades do Aplicativo.

É importante destacar também que não compartilhamos estes dados com terceiros, exceto quando necessário para a operação dos próprios mecanismos de coleta ou para a prestação de serviços devidamente contratados, conforme descrito nesta Política.

No Aplicativo, utilizamos identificadores de dispositivo e tecnologias similares para possibilitar a navegação e a experiência personalizada. As declarações de segurança de dados podem ser consultadas diretamente nas lojas de aplicativos (Google Play Store e Apple App Store) através dos formulários de Data Safety e Privacy Label.

3. Alterações na presente política

Nos reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo e quantas vezes forem necessárias, em função da adequação a eventuais alterações feitas em âmbito legislativo, visando fornecer a você cada vez mais segurança e conveniência. Para tanto, é recomendado que você a revise sempre que possível.

Com a finalidade de facilitar, sempre indicaremos no fim do documento a data da última atualização, e se alterações substanciais forem feitas, notificaremos você sobre tais alterações antes que entrem em vigor.

Certifique-se, pois, de ler atentamente qualquer aviso desta natureza.

Ao continuar a acessar ou usar nossos serviços após essas revisões entrarem em vigor, você concorda em ficar vinculado aos termos revisados.

4. Compartilhamento ou Divulgação de Dados Pessoais

As informações coletadas são de nosso uso exclusivo para as finalidades aqui referidas, portanto, não serão vendidas a terceiros em qualquer hipótese.

No entanto, podemos divulgar os seus dados pessoais na crença de boa fé de que tal ação é necessária para:

Conformidade legal. Compreendendo (i) processos e requisições legais; (ii) estabelecimento ou exercício de nossos direitos legais ou defesa em processos judiciais; ou (iii) conforme requerido por lei; e

Prestação de Serviços por Terceiros. Podemos, ainda, atuar em conjunto com outras empresas em diversas atividades para facilitar o nosso serviço, para executar serviços. Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados. Ressaltamos que nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro, proibindo estes terceiros de divulgar ou usar os dados para qualquer outra finalidade.

5. Responsável pelo tratamento de dados pessoais

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados é a **HEDRO SISTEMAS INTELIGENTES LTDA**, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 26.199.823/0001-81, estabelecida na Rua Hélio Ribeiro, nº 212, Centro, na cidade de Entre Rios de Minas/MG, CEP 35490-000.

6. Segurança no tratamento dos seus dados pessoais

A **HEDRO** compromete-se a proteger sua privacidade aplicando medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

7. Transferência internacional de dados pessoais

A **HEDRO** possui sua sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela legislação brasileira. Entretanto, os dados que coletamos estão armazenados em servidores da AWS nos Estados Unidos, nos termos do que dispõe a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais em seu artigo 33. A **HEDRO**, neste contexto, adota todas as medidas de segurança para proteger seus dados pessoais.

8. Agradecemos por ler nossa Política de Privacidade!

Estaremos sempre à disposição para atendê-lo. Caso tenha restado alguma dúvida ou deseje obter mais informações sobre essa Política, estamos à disposição para atendê-los no endereço eletrônico: suporte@hedro.com.br

Última atualização: 12 de abril de 2026.